

**NILAI IKM PUSKESMAS TROWULAN  
PER UNSUR PELAYANAN :**

No.	Unsur Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
U1	Terdapat informasi tentang pelayanan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan pelayanan secara terbuka	77,85	B	Baik
U2	Petugas memberikan informasi dan penjelasan tentang syarat yang harus dipenuhi dengan sangat jelas	78,40	B	Baik
U3	Persyaratan administratif untuk mendapatkan pelayanan mudah dipenuhi	73,78	B	Baik
U4	Terdapat informasi tentang tata cara/alur pelayanan secara tertulis atau dari petugas	81,25	B	Baik
U5	Tata cara/alur pelayanan sangat jelas dan mudah	79,76	B	Baik
U6A	Waktu tunggu pelayanan di UGD cukup singkat	82,20	A	Sangat Baik
U6B	Waktu tunggu pelayanan di instalasi rawat jalan cukup singkat	77,31	B	Baik
U6C	Waktu tunggu hasil laboratorium cukup singkat	80,16	B	Baik
U6D	Waktu tunggu pelayanan obat cukup singkat	80,03	B	Baik
U6E	Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat inap cukup singkat	78,13	B	Baik
U6F	Waktu pemberian informasi/tagihan cukup singkat	79,48	B	Baik
U7A	Pelayanan yang diberikan oleh petugas lab	82,20	A	Sangat Baik
U7B	Pelayanan yang diberikan oleh petugas administrasi	77,99	B	Baik
U7C	Pelayanan yang diberikan oleh dokter/gokter gigi	81,79	A	Sangat Baik
U7D	Pelayanan yang diberikan oleh perawat	81,79	A	Sangat Baik
U7E	Pelayanan yang diberikan oleh petugas gizi	82,47	A	Sangat Baik
U7F	Pelayanan yang diberikan oleh petugas farmasi	80,43	B	Baik
U7G	Pelayanan yang diberikan oleh petugas sanitasi	77,85	B	Baik
U8A	Jam pelayanan selalu buka jam 08.00 - 14.00, kecuali hari Jumat jam 08.00 - 11.00	77,45	B	Baik
U8B	Jam kunjungan dokter (khusus rawat inap) antara pukul 08.00 - 14.00 setiap hari kerja	77,31	B	Baik
U8C	Pelayanan ambulance/mobil jenazah tersedia 24 jam	77,58	B	Baik
U9	Petugas pelayanan selalu ada di tempat sesuai jam pelayanan	78,94	B	Baik
U10	Pasien selalu mendapatkan rincian tagihan tentang biaya pelayanan secara terperinci (slip tagihan memuat tiap item yang diberikan pada pasien)	75,41	B	Baik
U11	Biaya yang diterapkan untuk keperluan lain (seperti surat keterangan sehat untuk kerja, haji atau menikah) telah sesuai	77,58	B	Baik
U12	Pelayanan yang diterima telah sesuai dengan harapan	76,49	B	Baik
U13	Petugas melayani dengan cermat dan teliti	79,21	B	Baik
U14	Petugas mampu menjelaskan sesuatu kepada pasien dengan jelas (informasi yang dimaksud mudah dimengerti)	78,26	B	Baik

No.	Unsur Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
U15	Data/dokumen tentang pasien dengan cepat ditemukan oleh petugas	77,45	B	Baik
U16	Petugas pelayanan mudah ditemui oleh pengunjung/pasien setiap kali dibutuhkan	77,99	B	Baik
U17	Petugas pelayanan melaksanakan tugas pelayanan secara penuh tanggung jawab (tidak pernah ada komplain terkait petugas pelayanan)	77,45	B	Baik
U18	Petugas pelayanan selalu memberikan pelayanan dengan sikap ramah/bersahabat	78,26	B	Baik
U19	Tersedia kotak saran, bilik pengaduan atau bentuk lainnya (kuesioner, telepon/SMS pengaduan, dll) yang disediakan kepada masyarakat untuk menyampaikan keluhan, memberikan masukan dan saran	77,85	B	Baik
U20	Pengaduan, saran dan masukan direspon/ditanggapi secara cepat oleh petugas/pimpinan	76,22	B	Baik
U21	Terdapat lahan parkir untuk kendaraan roda 2 dan roda 4	83,56	B	Baik
U22	Terdapat ruang khusus untuk ruang ASI	77,99	B	Baik
U23	Terdapat kamar mandi/WC untuk laki-laki dan perempuan	74,32	B	Baik
U24	Ruang tunggu pelayanan dan ruang lainnya di puskesmas tersebut bersih dan dapat digunakan dengan nyaman	79,08	B	Baik
U25	Kamar mandi/WC untuk laki-laki dan perempuan dalam keadaan bersih dan dapat digunakan dengan nyaman	77,85	B	Baik
U26	Terdapat tempat beribadah seperti mushola dalam keadaan bersih dan dapat digunakan dengan nyaman	70,38	B	Baik
<b>IKM :</b>		<b>78,45</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

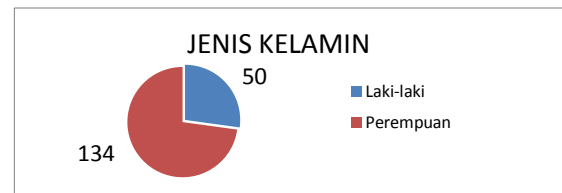
**KETERANGAN NILAI:**

1,00 – 1,75	D (Tidak Baik)
1,76 – 2,50	C (Kurang Baik)
2,51 – 3,25	B (Baik)
3,26 – 4,00	A (Sangat Baik)
25,00 - 43,75	D (Tidak Baik)
43,76 - 62,50	C (Kurang Baik)
62,51 - 81,25	B (Baik)
81,26 - 100,00	A (Sangat Baik)

## DESKRIPSI SELURUH RESPONDEN

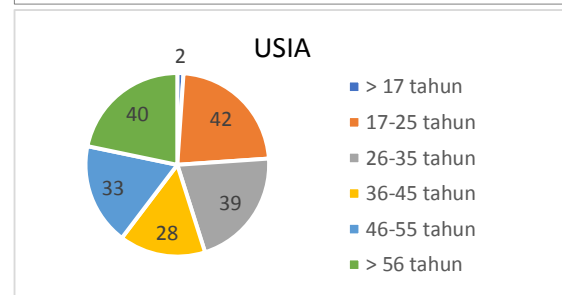
### Jenis Kelamin

NO	JENIS KELAMIN	JML	%
1	Laki-laki	50	27,17%
2	Perempuan	134	72,83%
Total		184	



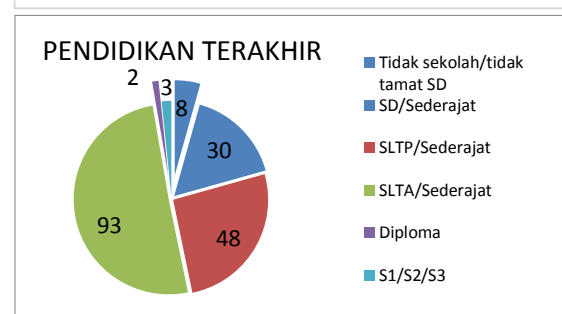
### Usia

NO	USIA	JML	%
1	> 17 tahun	2	1,09%
2	17-25 tahun	42	22,83%
3	26-35 tahun	39	21,20%
4	36-45 tahun	28	15,22%
5	46-55 tahun	33	17,93%
6	> 56 tahun	40	21,74%
Total		184	



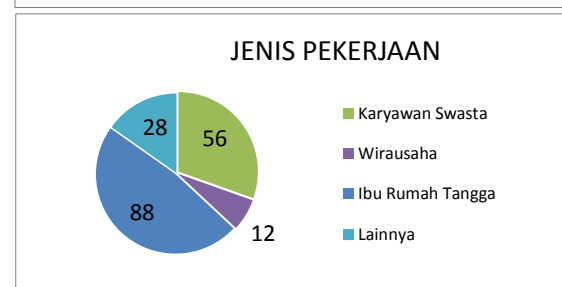
### Pendidikan Terakhir

NO	PENDIDIKAN TERAKHIR	JML	%
1	Tidak sekolah/tidak tamat SD	8	4,35%
2	SD/Sederajat	30	16,30%
3	SLTP/Sederajat	48	26,09%
4	SLTA/Sederajat	93	50,54%
5	Diploma	2	1,09%
6	S1/S2/S3	3	1,63%
Total		184	



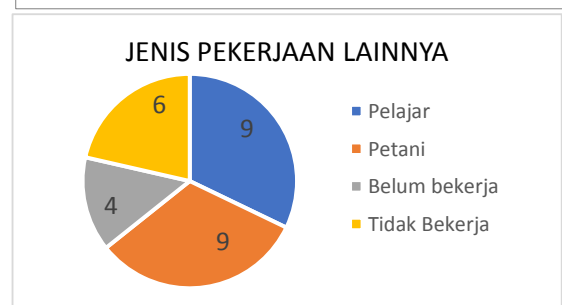
### Jenis Pekerjaan

NO	PEKERJAAN	JML	%
1	PNS	0	0,00%
2	TNI/POLRI	0	0,00%
3	Karyawan Swasta	56	30,43%
4	Wirausaha	12	6,52%
5	Ibu Rumah Tangga	88	47,83%
6	Lainnya	28	15,22%
Total		184	



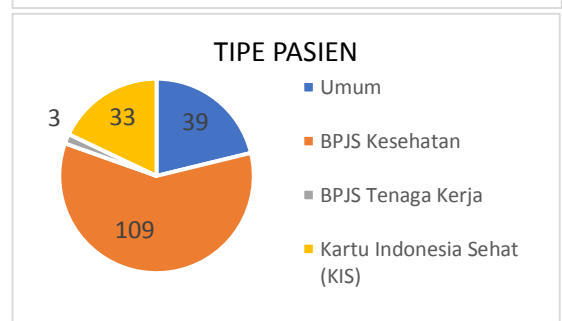
### Jenis Pekerjaan Lainnya

NO	PEKERJAAN	JML	%
1	Pelajar	9	32,14%
2	Petani	9	32,14%
3	Belum bekerja	4	14,29%
4	Tidak Bekerja	6	21,43%
Total		28	



### Tipe Pasien

No	Tipe Pasien	JML	%
1	Umum	39	21,20%
2	BPJS Kesehatan	109	59,24%
3	BPJS Tenaga Kerja	3	1,63%
4	Kartu Indonesia Sehat (KIS)	33	17,93%
Total		184	



### Poli

No	Poli	JML	%
1	Poli Umum	64	34,78%
2	Poli Gigi	29	15,76%
3	Poli KIA	35	19,02%
4	Laboratorium	27	14,67%
5	Poli Lansia	29	15,76%
Total		184	

